

POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

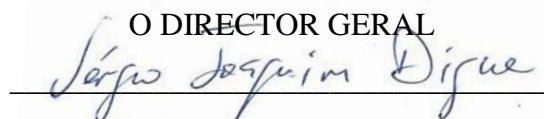
O CONSULTÓRIO MÉDICO ESPERANÇA, E.I, uma empresa do ramo de saúde estabelecida no mercado moçambicano, busca continuamente atingir a excelência elevando os padrões dos serviços prestados por meio de boas práticas clínicas na gestão dos seus processos através da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (Q), Ambiente (A), Saúde e Segurança no Trabalho (SST) com base nos referências normativos NM ISO 9001:2015, NM ISO 14001:2015 e 45001:2018 e atendimento aos requisitos regulamentares aplicáveis

Para atender os seus compromissos, o CME propõem-se à:

- Promover um ambiente favorável para a operacionalização das actividades do CME permitindo aos colaboradores o desenvolvimento das suas actividades, com motivação, satisfação e criatividade para o benefício próprio, dos seus pacientes/utentes e clientes;
- Cumprir com a legislação ambiental e de SST aplicável à organização e demais requisitos regulamentares preservando e protegendo o meio ambiente;
- Preservar a saúde e a segurança do ser humano, do seu património com base em políticas de responsabilidade individual e colectiva quanto a prevenção de incidentes e acidentes de trabalho;
- Aprimorar e manter continuamente o SGI através da sensibilização, formação e participação activa de todos os colaboradores da organização em acções de melhoria para o Sistema de Gestão;
- Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos Pacientes/Utentes através da eficaz aplicação do presente SGI garantido a fidelização dos pacientes;

A Direção Geral assegura que a política é implementada, comunicada, compreendida, mantida a todos os níveis do CME, disponibilizada às partes interessadas relevantes e actualizada sempre que for necessário.

O DIRECTOR GERAL



Sérgio Joaquim Dique, MSc, Esq